

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ A SOUBORŮ COOKIE

### § 1

**QAH Sp. z o. o. Sp. k.** se sídlem ul. inż. Stefana Skrzywana 6, 93-588 Łódź, zapsaná v obchodním rejstříku Národního soudního rejstříku, zapsaná Okresním soudem pro Łódź-Śródmieście v Łódź, XX obchodní oddělení do Národního soudního rejstříku pod číslem 531931, NIP 7262655361, REGON 360155815, kontakt@qah.pl

- zavádí tyto Zásady ochrany osobních údajů a cookies (dále jen „**Zásady**“) a informuje, že je správcem osobních údajů shromážděných mimo jiné prostřednictvím analytických nástrojů monitorujících používání webových stránek uživatelem - dále jen „**Správce**“.

### § 2

Termínem „**Uživatel**“ se rozumí uživatel internetu, který navštíví webové stránky [www.organoncare.cz](http://www.organoncare.cz) a jejich dílčí stránky, dále jen „**Webové Stránky**“.

### § 3

1. Veškeré osobní údaje jsou zpracovávány způsobem, který je v souladu s požadavky stanovenými právními předpisy a především nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“).

### § 4

1. Správce může pověřit zpracováním shromážděných osobních údajů Uživatelů jiný subjekt na základě smlouvy o pověření zpracováním osobních údajů, kterou s ním uzavře.
2. Pokud Správce zadá zpracování osobních údajů jinému zpracovateli, dochází k předání těchto údajů do třetí země, která nezajišťuje odpovídající úroveň ochrany osobních údajů na svém území, a zároveň neexistují žádné jiné důvody pro povolení předání osobních údajů do této třetí země, Správce uzavře smlouvu se zpracovatelem, který se nachází v takové třetí zemi, na základě standardních smluvních doložek (druhý modul doložek: Předávání správcem zpracovateli) přijatého prováděcím rozhodnutím Komise (EU) 2021/914 ze dne 4. června 2021 o standardních smluvních doložkách pro předávání osobních údajů do třetích zemí podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679.

### § 5

Správce informuje Uživatele, že příjemci osobních údajů mohou být:

- a. datové hostitele,
- b. poskytovatelé nástrojů mimo jiné pro analýzu, marketing, remarketing nebo profilování,
- c. poskytovatelé marketingových materiálů, jako jsou kurýrní společnosti a poštovní služby,
- d. agentury Call Centre (v případě marketingových aktivit Správce),
- e. zákazník služeb, které jsou předmětem činnosti Správce.

### § 6

1. Uživatel má právo na přístup ke svým osobním údajům a může je ověřit nebo opravit, jakož i vymazat, a to zasláním příslušné žádosti Správci.
2. Uživatel má rovněž právo omezit zpracování osobních údajů. Pokud jsou osobní údaje zpracovávány v rozporu s právními požadavky, má Uživatel právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je předseda Úřadu pro ochranu osobních údajů (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
3. Uživatel má také právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, pokud je zpracování založeno na oprávněných zájmech Správce nebo třetí strany, včetně námitky týkající se zpracování pro účely přímého marketingu nebo profilování.

### § 7

Osobní údaje Uživatele budou zpracovávány pro účely:

- a. plnění smlouvy o poskytování služeb souvisejících s využíváním služby (např. newsletter, kontaktní formulář), včetně registrace do služby a vedení uživatelského účtu, jakož i získání přístupu k obsahu zveřejněnému na službě (na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) - po dobu trvání smlouvy;
- b. plnění smlouvy s Uživatelem jako účastníkem soutěže organizované prostřednictvím služby (na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) - po dobu trvání smlouvy;
- c. případné uplatnění nároků v souvislosti s plněním smlouvy - po dobu trvání smlouvy a po jejím ukončení - po

dobu související s promlčením nároků (na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR);

- d. provádění objednaných marketingových aktivit a zasílání informací o produktech, soutěžích, propagačních akcích a pozvánek na akce prostřednictvím elektronické komunikace (na základě čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR) - dokud Uživatel souhlas neodvolá;
- e. přístup k osobním údajům Uživatele dostupným prostřednictvím Facebooku a jejich čtení a kontaktování Uživatele prostřednictvím funkcí Facebooku (např. v komentářích pod příspěvky, prostřednictvím Messengeru atd.), pokud Uživatel udělil souhlas se zasíláním takových informací (podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR) - dokud Uživatel souhlas neodvolá;
- f. realizace právně oprávněných zájmů správce, včetně analytických a statistických pro účely průzkumů spokojenosti zákazníků, realizace vlastních marketingových aktivit, remarketingu a zasílání informací o vlastních produktech, soutěžích, akcích, jakož i pozvánek na akce prostřednictvím komunikace, a také vyšetřování nebo obrana proti případným nárokům v rámci právně povoleného a oprávněného zájmu správce osobních údajů (na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) - do odvolání souhlasu Uživatelem.

## § 8

3. Správce použije technická opatření vyžadovaná platnými předpisy o ochraně osobních údajů, aby zabránil neoprávněným osobám získat a měnit elektronicky zasílané osobní údaje.
4. Osobní údaje Uživatele mohou být předmětem profilování pro účely, pro které byly shromážděny. Správce však tyto údaje nepoužije k automatizovanému rozhodování.

## § 9

1. Webové Stránky mohou obsahovat také nabídky třetích stran. Pokud na takovou nabídku kliknete, předáme vaše údaje příslušnému poskytovateli (např. informaci o tom, že jste tuto nabídku našli na našich webových stránkách, a případně další informace, které jste za tímto účelem na našich webových stránkách již dříve uvedli).
2. Pokud na Webových Stránkách používáme tzv. „**sociální pluginy**“ (pluginy) sociálních sítí, jako je Facebook, integrujeme je následujícím způsobem:
  - a. Při návštěvě stránek jsou sociální pluginy deaktivovány, tj. nedochází k přenosu dat provozovatelům těchto sítí. Pokud chcete některou z těchto sítí používat, klikněte na příslušný sociální plugin a navažte přímé spojení se serverem příslušné sítě.
  - b. Pokud máte uživatelský účet a jste k němu přihlášení, když aktivujete sociální plugin, může síť přiřadit vaši návštěvu našich webových stránek k vašemu uživatelskému účtu. Pokud se tomu chcete vyhnout, odhlaste se před aktivací sociálního pluginu ze sítě. Sociální síť nemůže přiřadit vaši návštěvu jiných webových stránek předtím, než na nich aktivujete sociální pluginy.
  - c. Pokud aktivujete sociální plugin, síť předá takto zpřístupněný obsah přímo vašemu prohlížeči, který jej předá našim webovým stránkám. V této situaci může docházet i k přenosům dat, které iniciuje a řídí příslušná sociální síť. Připojení k sociální síti, přenos dat mezi sítí a vašim systémem a vaše interakce na této platformě se řídí výhradně zásadami ochrany osobních údajů příslušné sítě.
  - d. Sociální plugin zůstává aktivní, dokud jej nedeaktivujete nebo neodstraníte soubory cookie.
  - e. Pokud kliknete na odkaz na nabídku nebo aktivujete sociální plugin, může se stát, že vaše osobní údaje budou předány dodavatelům v zemích mimo Evropský hospodářský prostor. Než kliknete na odkaz nebo aktivujete sociální plugin a zahájíte tak přenos svých údajů, mějte tuto okolnost na paměti.
  - f. K provozu, optimalizaci a zabezpečení Webových Stránek využíváme také kvalifikované poskytovatele služeb. Osobní údaje jim poskytujeme pouze v případě, že je to nezbytné k poskytování a používání Webových Stránek a jejich funkcí, k prosazování oprávněného zájmu, k plnění zákonných povinností nebo pokud jste nám k tomu dali souhlas.

## § 10

1. Správce používá tzv. „**cookies**“, tj. malé textové informace uložené v koncovém zařízení Uživatele (např. počítač, tablet, chytrý telefon). Soubory cookie může číst systém ICT.
2. Správce ukládá soubory cookie do koncového zařízení Uživatele a následně získává přístup k informacím v nich obsaženým pro následující účely:
  - a. marketing spočívající ve shromažďování informací o činnostech, které Uživatel na Webových Stránkách provedl, tj. na které odkazy kliknul a které stránky Webových Stránek navštívil,
  - b. provoz počítadel návštěvníků,
  - c. pro statistické účely, zejména aby Správce mohl analyzovat, jak uživatelé používají Webové Stránky.

## § 11

1. Uživatel má možnost nakonfigurovat webový prohlížeč tak, aby se soubory cookie neukládaly do koncového zařízení Uživatele.
2. Uživatelé jsou rovněž upozorněni, že soubory cookie lze po jejich uložení Správcem vymazat prostřednictvím: příslušné funkce internetového prohlížeče, programy používané k tomuto účelu nebo pomocí příslušných nástrojů dostupných v rámci operačního systému používaného Uživatелеm.
3. Tyto odkazy poskytují informace o tom, jak odstranit soubory cookie v nejoblíbenějších webových prohlížečích:  
Firefox: <https://support.mozilla.org/cs/kb/vymazani-cookies-dat-stranek>  
Opera: <https://help.opera.com/cs/latest/web-preferences/>  
Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/cs-cz/topic/jak-odstranit-soubory-cookie-v-aplikaci-internet-explorer-bca9446f-d873-78de-77ba-d42645fa52fc>  
Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=cs>  
Safari: <https://support.apple.com/cs-cz/HT201265>

#### § 12

1. Uživatel může upravit nastavení svého prohlížeče tak, aby byl informován o ukládání souborů cookie a přijímal je pouze v jednotlivých případech, může deaktivovat přijímání souborů cookie v určitých případech nebo zcela a aktivovat automatické mazání souborů cookie při zavření prohlížeče. Pokud jsou soubory cookie deaktivovány, může být funkčnost těchto webových stránek omezena.
2. Uživatelé jsou informováni o tom, že změna konfigurace internetového prohlížeče, která zabraňuje ukládání souborů cookie v koncovém zařízení Uživatele nebo je omezuje, může vést k omezení funkčnosti poskytovaných služeb. Podobné účinky může mít i vymazání souborů cookie během poskytování služeb.

#### § 13

1. Tyto webové stránky používají službu **Google Analytics**, kterou poskytuje společnost Google, Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA), dále jen „**Google**“.
2. Služba Google Analytics používá „cookies“, což jsou textové soubory umístěné na počítači nebo jiném zařízení Uživatele, aby Webové Stránky mohly analyzovat, jak Uživatelé stránky používají. Informace vygenerované souborem cookie o používání Webových stránek Uživatелеm (včetně IP adresy) budou přeneseny a uloženy společností Google na serverech provozovaných společností Google.
3. Společnost Google bude tyto informace používat za účelem vyhodnocování používání Webových stránek Uživatелеm, sestavování zpráv o aktivitě na webových stránkách pro provozovatele webových stránek a poskytování dalších služeb souvisejících s aktivitou na webových stránkách a používáním internetu.
4. Společnost Google může tyto informace předat třetím stranám, pokud to vyžaduje zákon nebo pokud tyto třetí strany zpracovávají informace jménem společnosti Google.
5. Uživatel může vypnout službu Google Analytics instalací bezplatného doplňku prohlížeče, který zablokuje službu Google Analytics, který je k dispozici na tomto odkazu:  
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>
6. Další informace o nakládání s uživatelskými údaji naleznete v zásadách ochrany osobních údajů služby Google Analytics na adrese: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=cs>

#### § 14

1. Webové Stránky používají **Google AdWords**, online reklamní program vytvořený společností Google.
2. V rámci služby Google AdWords používáme tzv. sledování konverzí. Když kliknete na reklamu zobrazenou společností Google, uloží se soubor cookie pro sledování konverze. Tyto soubory cookie vyprší po 30 dnech a se nepoužívají k identifikaci Uživatele. Pokud Uživatel navštíví určité stránky Webových stránek a platnost souboru cookie ještě nevypršela, můžeme my a společnost Google rozpoznat, že uživatel klikl na reklamu a byl přesměrován na jinou stránku.
3. Každý zákazník služby Google AdWords obdrží jiný soubor cookie. Zákazníci AdWords proto nemají možnost sledovat soubory cookie prostřednictvím webových stránek. Informace shromážděné pomocí souborů cookie pro sledování konverzí se používají k sestavování statistik konverzí pro zákazníky AdWords, kteří se přihlásili ke sledování konverzí. Zákazníci zjistí, kolik uživatelů kliklo na jejich reklamu a bylo přesměrováno na stránku se značkou pro sledování konverzí. Nezávazně však informace, které by jim umožnily osobní identifikaci jednotlivých uživatelů. Pokud si nepřejete účastnit se sledování, můžete soubor cookie pro sledování konverzí Google snadno deaktivovat v nastavení prohlížeče. Jeho akce pak nebudou zahrnuty do statistik sledování

konverzí.

4. Ukládání konverzních souborů cookie společnosti Google probíhá na základě čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR. Správce má oprávněný zájem analyzovat chování uživatelů za účelem optimalizace své online nabídky a reklamy.
5. Podrobné informace o službě Google AdWords a sledování konverzí Google naleznete v zásadách ochrany osobních údajů společnosti Google, které jsou k dispozici na tomto odkazu:  
<https://policies.google.com/privacy?hl=cs>

#### § 15

1. Webové Stránky používají remarketingové funkce Google Analytics v kombinaci s funkcemi Google AdWords na různých zařízeních.
2. Tato funkce umožňuje propojit cílené reklamní skupiny vytvořené pomocí služby Google Analytics Remarketing s funkcemi Google AdWords mezi různými zařízeními. Tímto způsobem lze na jiném zařízení (např. na tabletu nebo počítači) zobrazovat personalizovaná reklamní sdělení, která byla přizpůsobena na základě předchozího chování na internetu na jednom zařízení (např. na mobilním telefonu).
3. Pokud Uživatel souhlasí (přijetím příslušných souborů cookie), propojí společnost Google za tímto účelem historii prohlížení webových stránek a aplikací s Google účtem Uživatele. Stejná personalizovaná reklamní sdělení se tak mohou zobrazovat na jakémkoli zařízení, ke kterému se Uživatel přihlásí pomocí svého účtu Google. Pro podporu této funkce Google Analytics sestavuje identifikátory Uživatelů ověřených společností Google, kteří jsou dočasně propojeni s daty Google Analytics, aby bylo možné definovat a vytvářet skupiny publika pro propagační akce na různých zařízeních. Z remarketingu se můžete trvale odhlásit vypnutím personalizovaných reklam ve svém účtu Google; postupujte podle tohoto odkazu:  
<https://adssettings.google.com/anonymous?hl=cs>
4. Sloučení údajů shromážděných ve účtu Google je založeno výhradně na vašem souhlasu, který můžete společnosti Google udělit nebo odvolat (na základě čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR). V případě operací shromažďování údajů, které nejsou sloučeny ve účtu (nemáte účet Google nebo jste nedali souhlas se sloučením), se shromažďování údajů zakládá na čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR. Oprávněný zájem vyplývá ze skutečnosti, že Správce má zájem o anonymní analýzu návštěvníků webových stránek pro reklamní účely.
5. Další informace a předpisy společnosti Google o ochraně osobních údajů jsou k dispozici v Zásadách ochrany osobních údajů na adrese:  
<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=cs>

#### § 16

1. Uživatel má možnost kontaktovat Správce anonymně nebo pod pseudonymem. Při korespondenci v určitých záležitostech však může být vyžadováno poskytnutí vašich osobních údajů.
2. Máte-li jakékoli dotazy nebo připomínky k zásadám, zašlete je na výše uvedenou e-mailovou adresu Správce.
3. Zásady jsou k dispozici na adrese [www.organoncare.cz](http://www.organoncare.cz) a v kanceláři správce.